



KOMBIT Byg og Miljø

Support til integration

Version: 1.0
Forfatter: Peter Ørding-Thomsen
Dato: 3. oktober 2013

Indhold

1	INTRODUKTION	3
	TILMELDINGSINFORMATION.....	4
2	VILKÅR	5
3	ÆNDRINGSLOG	6

1 Introduktion

I forbindelse med etablering af integration mellem "Byg og Miljø" og fag/ESDH-systemer tilbyder Schultz Information mulighed for at modtage support i op til 10 timer pr leverandør af fag/ESDH-system, i denne aftale benævnt *kunde*.

Supporten vil dække:

- Adgang til testmiljø
- Oprettelse og indlæsning af testdata
- Hjælp til bestilling af OCES certifikater
- Hjælp til forståelse af model, koncept o.lign.

Tilmeldingsinformation

Nedenstående oplysninger skal udfyldes:

Kunde	Navn:	
	Adresse:	
Testmyndighed	Navn (fx kommune eller "Kulturstyrelsen"):	
Administrativ kontaktperson	Navn:	
	Email:	
	Telefonnummer:	
Teknisk kontaktperson	Navn:	
	Email:	
	Telefonnummer:	
OCES certifikat	Subject name:	

2 Vilkår for support

Support skal initieres fra mail, hvorefter telefonisk kontakt etableres efter behov.

Bemærk venligst at en supporthændelse trækker mindst 15 minutter.

Support kontaktes på flg. emailadresse: kundeservice@schultz.dk

Opstår der behov for support, der rækker ud over rammen på de 10 timer, kan dette aftales. Prisen for dette er 650,- pr påbegyndt halve time.

Kunde

Dato: _____
Navn: _____
Underskrift: _____

Leverandør (Schultz Information)

Dato: _____
Navn: _____
Underskrift: _____

3 Ændringslog

Dato	Version	Beskrivelse af ændringer	Initialer
2013-10-03	1.0		POT